

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
UNIDAD DE TRANSPARENCIA**

El H. Ayuntamiento de Tapalapa, Chiapas, a través de su Unidad de Transparencia, con domicilio oficial calle central norte sin número, Barrio San Sebastián, C.P. 29670, Tapalapa, Chiapas, México, es la responsable del tratamiento de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

¿Qué datos personales suyos recabamos y tratamos?

Sus datos personales que obtenemos y usamos son:

Nombre, correo electrónico, número telefónico, domicilio, además de los anteriores, se pueden recabar datos como sexo, edad, firma autógrafa y cualquier otro que Usted proporcione de forma voluntaria en el texto de su solicitud y/o que contengan los documentos que adjunte a la misma. **No se requerirán datos sensibles.**

¿Qué normas nos facultan para usar sus datos personales?

Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, artículos 3 fracción III, 10, 11, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 fracción II, 22, 23 demás correlativos de la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas; artículos 22 al 40 de los Lineamientos para la Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, así como los artículos 19 fracción V, VIII, 20, 102, 115 de la Ley de Transparencia y acceso a la información Pública del Estado de Chiapas.

¿Para qué fines utilizamos sus datos personales?

Los datos personales que obtenemos de Usted serán utilizados para los siguientes propósitos que son necesarias para brindar atención a las solicitudes de acceso a la información pública, Cumpliendo con los requisitos normativos y trabajando en la mejora continua para que se le pueda ofrecer el servicio que solicita:

- Recibir, registrar, tramitar y resolver las solicitudes de acceso a información pública.
- Recursos de revisión e inconformidad.
- Procedimientos de denuncias por incumplimiento de obligaciones de transparencia.

Así como para el ejercicio de sus derechos ARCOP, los datos como el domicilio, correo electrónico o número telefónico serán utilizados para hacer de su conocimiento la respuesta a su solicitud, así como para notificarle cualquier requerimiento en cualquier etapa del procedimiento.

Se pueden recabar los datos personales que estén contenidos en las solicitudes que

presenten, ya sea en formato establecido por este sujeto obligado o en escrito libre que presente con motivo de su Solicitud de Acceso a la Información Pública; Solicitud de Protección de Datos Personales; Medios de Impugnación; Denuncia; Procesos Jurisdiccionales; escritos libres fundamentados en los artículos 6, 8, 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

¿Cómo puede acceder, rectificar, cancelar o portar sus datos personales, así como oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales suyos tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que se encuentre desactualizada, sea inexacta o esté incompleta (rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en las leyes de la materia (cancelación) o que la transmitamos a otro responsable en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica (portabilidad), así como a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). A estos derechos se les conoce como "Derechos ARCO", cuyo acrónimo o abreviatura corresponde a los vocablos Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad.

En caso de que desee ejercer los derechos ARCO ante nuestra Unidad de Transparencia para solicitar el acceso, la rectificación, la cancelación o la oposición al uso de sus datos personales que posee el H. Ayuntamiento de Tapalapa, Chiapas; Ésta pone a su disposición su domicilio ubicado en: calle central norte sin número, Barrio San Sebastián, C.P. 29670, Tapalapa, Chiapas, México, así como vía correo electrónico dirigido a la cuenta oficial tapalapa.transparencia@gmail.com o a través del Sistema de Solicitudes (SISAI) de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>), en la sección denominada "Solicitudes"

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia o enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada.

¿Dónde se localiza la Unidad de Transparencia?

La Unidad de Transparencia del H. Ayuntamiento de Tapalapa, Chiapas se encuentra ubicada en calle central norte sin número, Barrio San Sebastián, C.P. 29670, Tapalapa, Chiapas, México

¿Cuáles son los datos de contacto de la Unidad de Transparencia?

Responsable:	C.P. Jesús Alexis Hernández Urquin
Domicilio Oficial:	Calle central norte sin número, Barrio San Sebastián, C.P. 29670, Tapalapa, Chiapas, México
Correo Electrónico:	tapalapa.transparencia@gmail.com

¿A quién(es) comunicamos o compartimos sus datos personales y para qué fines?

Se informa que se realiza la transferencia de datos personales, para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados conforme al dispositivo 22 y 41 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 15, 59 y 60 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas. Con la finalidad de identificar a la persona solicitante, dar seguimiento al trámite, emitir notificaciones relacionadas con la solicitud presentada y llevar un control administrativo de las solicitudes de acceso a la información pública.

¿Mecanismos y medios disponibles para manifestar negativa al tratamiento de sus datos?

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia del H. Ayuntamiento de Tapalapa, Chiapas; a través de la cuenta oficial de correo electrónico tapalapa.transparencia@gmail.com; o bien, por medio del ejercicio del derecho de “oposición” mediante el uso del Sistema de solicitudes (SISA) de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) siguiente: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>

¿Cómo puede conocer los cambios de los que sea objeto este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los trámites y servicios que ofrecemos; de nuestras políticas de privacidad, o por otros motivos, razones, causas o circunstancias. Nos comprometemos a mantenerlo(a) informado(a) sobre los cambios que pueda sufrir este aviso de privacidad, a través de la siguiente dirección electrónica de nuestro portal institucional:

<https://tapalapa.gob.mx/>

Fecha de elaboración y/o última actualización: 29/04/2026.